

1. Prestige, Prestige Pro, BIPRO takuuohjelma

Napoleon President's 20 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON tuotteet on suunniteltu ja valmistettu ensiluokkaisista materiaaleista ja komponenteista, sekä rakennettu ammattilaistyönä. Kaasuputket ja polttimot on vuototestattu ja koepoltettu tehtaan laadunvalvontaosastolla. Tämä tuote on tarkastettu kaikilta osin teknisellä osastolla ennen kuin se on pakattu laatikkoonsa, jotta sinä kuluttajana voit olla varma, että tuote vastaa NAPOLEON tuotteille asetettuja laatuodotuksia.

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON-kaasugrillisi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien seuraavasti:

Aluminivaluosat / ruostumaton teräs pohja	20 vuotta
Ruostumaton teräs kupu	20 vuotta
Posliiniemaloitu kupu	20 vuotta
Ruostumaton teräs paistopinnat	20 vuotta
Ruostumaton teräs putkipolttimet	10 vuotta, plus 50 % 20 vuoden ajan takuun päättymisestä
Posliiniemaloidut valurautaiset paistopinnat	10 vuotta, plus 50 % 20 vuoden ajan takuun päättymisestä
Ruostumaton teräs lämmöntasauslevyt	5 vuotta, plus 50 % 20 vuoden ajan takuun päättymisestä
Ruostumaton teräs infrapunatakapolttin	5 vuotta, plus 50 % 20 vuoden ajan takuun päättymisestä
Keraamiset infrapunapolttimet (ei koske kehystä)	5 vuotta, plus 50 % 20 vuoden ajan takuun päättymisestä
Kaikki muut osat	2 vuotta

Takuuohjelman ehdot ja rajoitukset

NAPOLEON takuuohjelma kattaa tuotantoviat alkuperäiselle ostajalle edellyttäen, että tuote on ostettu valtuutetulta NAPOLEON jälleenmyyjältä seuraavin ehdoin ja rajoituksin. Taulukossa mainittu plus 50% tarkoittaa takuuohjelman päättymisen jälkeistä aikaa, varaosat löytyvät kaasugrillin omistajalle 50 %:n alennuksella svh-hinnasta. Tämä rajoitettu takuuohjelma ei kata lisävarusteita tai ylimääräisiä osia.

Takuuohjelma ei ole siirrettävissä grillin seuraavalle omistajalle. Grillin saa asentaa vain asiantunteva henkilö sen jälkeen, kun hän on tutustunut käyttöohjeen kohtiin kasaamisesta ja asennuksesta, sekä käytöstä ja noudattaen kaikkia kansallisia rakennus- ja paloturvallisuusohjeita. Takuuohjelma ei kata vahinkoja jotka johtuvat grillin käyttövirheestä, huollon puutteesta, rasvapolosta, vaarallisesta ympäristöstä, onnettomuudesta, luvattomista muutoksista, ohjeen vastaisesta käytöstä, luvattomista osista, huolimattomuudesta ja muiden tuottajien osien käyttämisestä. Takuuohjelma ei kata yhteisö- tai ammattikäytössä olevaa tuotetta.

Takuuohjelma ei kata muovisien osien värimuutoksia kemiallisia puhdistusaineita käytettäessä tai UV-säteille altistumisesta johtuvia kulumia tai vahinkoja. Rajoitettu takuuohjelma ei myöskään kata naarmuja, painautumia, maalattuja tai pinnoitettuja pintoja, korroosiota tai lämmön aiheuttamaa värimuutosta, hankausaineiden tai syövyttävien puhdistusaineiden käytöstä johtuvia vikoja, emaloidun pinnan hilseilyä tai lohkeilua, eikä asennustarvikkeita. Mikäli tuotevirhe estää grillin käytön (läpiruostuminen tai läpipalaminen) grillin takuuohjelman voimassa oloaikana, vaihto-osa toimitetaan. Napoleon ei vastaa seuraavista vahingoista: grillin liika kuumeneminen johtuen ilmastollisista olosuhteista tai ilmanvaihdon puuttumisesta, rakeista, kovasta tuulesta, kovakouraisesta käsittelystä, hankaavista puhdistusaineista tai kemikaaleista aiheutuneita vahinkoja.

Napoleon ei vastaa takuuosan vaihtoon liittyvistä asennus-, lähetys-, tullaus- tai työkuluista eivätkä ne kuulu takuun piiriin.

Tämä rajoitettu takuuohjelma on annettu paikallisten lakien mukaisten oikeuksien lisäksi. Näin ollen tämä rajoitettu takuuohjelma ei velvoita NAPOLEONia pitämään osia varastossa. Osien saatavuuden perusteella NAPOLEON voi harkintansa mukaan täyttää kaikki velvoitteensa antamalla asiakkaalle alennusta uusiin tuotteisiin. Ensimmäisen vuoden jälkeen NAPOLEONilla on oikeus palauttaa, alkuperäisen takuuohjelman piiriin kuuluvalla ostajalle takaisin viallisen osan (osien) tukkuhinta. Näin tehdessään NAPOLEON täyttää kaikki tämän takuuohjelman mukaiset velvoitteet.

Kopio ostokuitista sekä grillin malli- ja sarjanumero on esitettävä takuupyynnön yhteydessä. Napoleon varaa oikeuden grillin tai sen osan tutkimiseen takuun myöntämiseksi. Sinun tulee ottaa yhteyttä NAPOLEONIN asiakaspalveluun tai valtuutettuun jälleenmyyjään takuuasioissa.

2. **LEX, LE, Rogue, PRO605, BILEX takuuohjelma**

Napoleon President's 15 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON-kaasugrillisi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien seuraavasti:

Aluminivaluosat / ruostumaton teräs pohja	15 vuotta
Ruostumaton teräs kupu	15 vuotta
Posliiniemaloitu kupu	15 vuotta
Ruostumaton teräs paistopinnat	15 vuotta
Ruostumaton teräs putkipolttimet	10 vuotta, plus 50 % viidenteentoista vuoteen asti
Ruostumaton teräs lämmöntasauslevyt	5 vuotta, plus 50 % viidenteentoista vuoteen asti
Posliiniemaloidut valurautaiset paistopinnat	5 vuotta, plus 50 % viidenteentoista vuoteen asti
Keraamiset infrapunapolttimet (ei koske kehystä)	5 vuotta, plus 50 % viidenteentoista vuoteen asti
Kaikki muut osat	2 vuotta

3. **Triumph, Legend, TQ/PRO285**

Napoleon President's 10 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON-kaasugrillisi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien seuraavasti:

Aluminivaluosat / ruostumaton teräs pohja	10 vuotta
Ruostumaton teräs kupu	10 vuotta
Posliiniemaloitu kupu	10 vuotta
Ruostumaton teräs putkipolttimet	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Ruostumaton teräs lämmöntasauslevyt	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Posliiniemaloidut valurautaiset paistopinnat	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Kaikki muut osat	2 vuotta

4. **Hiiligrillit, Apollo-savustimet**

Napoleon President's 10 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON-kaasugrillisi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien seuraavasti:

Posliiniemaloitu kupu	10 vuotta
Ilmansäätöjärjestelmä	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Posliiniemaloidut valurautaiset paistopinnat	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Kromatut paistopinnat	3 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Kaikki muut osat	2 vuotta

5. Oasis ulkokeittiöt, Upotettavat komponentit

Napoleon President's 10 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON-kaasugrillisi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien seuraavasti:

Aluminivaluosat / ruostumaton teräs pohja	10 vuotta
Ruostumaton teräs putkipolttimet	10 vuotta
Keraamiset infrapunapolttimet (ei koske kehystä)	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Ruostumaton teräs kupu, ovi ja laatikosto panelit	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Posliiniemaloidut valurautaiset paistopinnat	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Ruostumaton ja emaloitu teräs lämmöntasauslevyt	5 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Saranat, vetomekanismi ja päätypanelit	3 vuotta, plus 50 % kymmenenteen vuoteen asti
Kaikki muut osat	2 vuotta

6. Patio Flame tulipöydät, Patio Flame polttimet

Napoleon President's 3 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON-kaasugrillisi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien seuraavasti:

Alumini pöytätaaso ja jalusta	3 vuotta
Ruostumaton teräs tulipesä	3 vuotta
Ruostumaton teräs poltin	3 vuotta
Kaikki muut osat	2 vuotta

7. Bellagio, PTH11PSS

Napoleon President's 1 vuoden rajoitettu takuuohjelma

NAPOLEON takaa uuden NAPOLEON tuotteesi seuraavat materiaalit ja työnlaadun vikojen osalta ostopäivästä lähtien yhdeksi vuodeksi (12 kk)