

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

**Design+ lattia**

**Takuutodistus ja  
hoito-ohje**



# Design<sup>+</sup> lattioiden takuuehdot

EGGER Design<sup>+</sup> lattiat ovat varma ratkaisu moneksi vuodeksi.

## EGGER tarjoaa Sinulle ostopäivästä lähtien:

- Asuintiloihin asennettuna ja riippuen tuoteryhmästä takuuaja on kestoaltaan 25 vuotta EGGER Design<sup>+</sup> lattioille ja 20 vuotta Megafloor Design<sup>+</sup> lattioille. Kyseessä olevan takuuajan löydät myös ostamasi tuotteen pakkausselosteesta.
- Asennettuna julkisiin tiloihin Design<sup>+</sup> lattioille periaatteessa 5 vuotta, kun ne liimataan kauttaaltaan aluslattiaan EGGERin hyväksymällä liimalla tai liimajärjestelmällä.

## Nelinkertainen turvallisuus:

- Kestävät – kauniit pinnat moneksi vuodeksi erittäin kestävä TPU-pintakerroksen ansiosta. Kulumis- ja mikronaarmutuksenkestävyys takuumme sisältää myös reunat standardin SFS-EN 16511-2014 mukaan.
- Pitkäikäinen – kauniit kuosit moniksi vuosiksi. Kestävä, ei kuosin haalistumista eikä kellastumista.
- Muotonsa pitävä – ei herkkä aluslattian pysyville painaumille ja taipumisille.
- Mittansa pitävä – ei havaittavissa mittamuutoksia lämpötilan muuttuessa.

## EGGER Design<sup>+</sup> lattioiden takuuehdot ovat seuraavanlaiset:

- Valmistajan takuumme ulottuu asuin- sekä julkisiin tiloihin (kohdealue) ja koskee ainoastaan edellä mainittuja kohtia (kestävä, pitkäikäinen, muotonsa pitävä, mittansa pitävä). Huomaa kuitenkin, että:
  - a) takuuvaatimus koskien asennusta julkisiin tiloihin on mahdollista vain, kun Design<sup>+</sup> lattia liimataan kauttaaltaan aluslattiaan EGGERin hyväksymällä liimalla tai liimajärjestelmällä.
  - b) asennuksessa julkisiin tiloihin pätee erillinen, enintään 5 vuoden takuuaja.
- Valmistajan takuumme ei ole siirrettävissä, vaan koskee ainoastaan ensiostajaa ja ensimmäistä Design<sup>+</sup> lattian asennusta.
- Design<sup>+</sup> lattiat on asennettava tuotteelle sopiviin tiloihin.
- Asennuksen on tapahduttava nykyisen pätevän asennusohjeen mukaisesti sekä modulaaristen monikerroksisten lattiapäällysteiden asennusta koskevia hyväksytyjä sääntöjä (MMFA) noudattaen. Ostetun Design<sup>+</sup> lattian voimassaolevan asennusohjeen noudattamatta jättämisestä raukeavat kaikki takuuvaatimukset.
- EGGER Design<sup>+</sup> lattioita on käytettävä tarkoituksenmukaisesti ja noudattamalla hoito-ohjetta. Niitä ei saa kuormittaa eikä käsitellä epäasianmukaisesti esimerkiksi aiheuttamalla voimakasta mekaanista kulutusta / kuormitusta, jota ei voida nähdä enää normaaliksi käytöksi ja / tai asianmukaiseksi puhdistamiseksi.
- Kulumisella tarkoitetaan kuosikerroksen täydellistä irtoamista ainakin yhdestä paikasta, joka on selvästi nähtävissä ja ainakin 1cm<sup>2</sup>:n alalta.
- Putoavien kotitalousesineiden aiheuttamilla vaurioilla tarkoitetaan vahinkoja, joissa Design<sup>+</sup> lattian pintaan syntyy halkeamia, lohkeamia / suomuilua tai naarmuja, jotka ovat selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä. Vähäpätöiset käyttöjäljet mikronaarmujen muodossa (kuten on määritelty standardissa SFS EN 16511:2014) eivät ole Design<sup>+</sup> lattian vaurioita, siten ne eivät kuulu takuuseen. Takuun soveltamisalaan eivät kuulu myöskään vauriot, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai -reunaisista esineistä. Esineen putoamiskorkeus saa olla enintään 90 cm. Putoavan esineen paino saa olla enintään 0,5 kg.
- Painaumalla tarkoitetaan, että Design<sup>+</sup> lattian pinnan muoto on pysyvästi muuttunut vähintään yhdessä kohdassa, joka on selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä. Takuun soveltamisalaan eivät kuulu painaumamat, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai -reunaisista esineistä tai huonekalujen jaloista. Esineet eivät saa ylittää 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa) maksimipistekuormaa.

## EGGERin takuun sisältö

- Kun takuuvaatimus on hyväksytty, EGGER toimittaa ostajalle korvaavan lattiatuotteen EGGERin voimassa olevasta Design<sup>+</sup> valikoimasta. Materiaali toimitetaan maksutta alkuperäiseen myyntipaikkaan. EGGER ei vastaa korvaavan tuotteen asennuskustannuksista, eivätkä ne myöskään sisälly takuuseen.
- Jo tapahtuneeseen materiaalin käyttöön sovelletaan ”uusi vanhasta” vähennystä, jolla tarkoitetaan seuraavia prosenttivähennyksiä uuden tuotteen hintaan kutakin kulunutta takuuvuotta kohden:
  - tuotteissa, joissa 20 vuoden takuuaja → 4,5 %
  - tuotteissa, joissa 25 vuoden takuuaja → 3,5 %
  - käyttöluokan 32, 33 tuotteissa, jotka on asennettu julkisiin tiloihin → 15 %

## Takuuvaatimuksen esittäminen

- Ostajan on vahingon tai takuuseen mahdollisesti kuuluvan seikan havaittuaan otettava viipymättä yhteyttä ostopaikkaan ja / tai EGGERiin sekä esitettävä täytetty takuukortti ja alkuperäinen kuitti.
- EGGERillä on oikeus takuuvaatimuksen esittämisen jälkeen tarkastaa Design<sup>+</sup> lattia paikan päällä ja arvioida, missä määrin takuuvaatimus on perusteltu.

# EGGER Design<sup>+</sup> lattioiden hoito-ohje

## Yksinkertaisesti puhdas!

Karkea lika jää sopivasti mitoitettuihin kuramattoihin tai sisääntulon kulkualueen puhdistusmattoihin. Muu lika imuroidaan helposti pölynimurin harjasuulakkeella. Käyttö- ja likaantumisasusteesta riippuen lattia tulee pyyhkiä säännöllisesti nihkeällä liinalla. Viisteet on puhdistettava pituussuunnassa. Optimaalisen puhdistustuloksen saavuttamiseksi suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -lattianpuhdistusainetta.

## Optimaalinen suoja Design<sup>+</sup> lattialle!

- Sisääntuloalueet on varustettava sopivasti mitoitettulla kulkualueen puhdistusmatolla / kuramatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa Design<sup>+</sup> lattiapinta rajoittuu suoraan ulkotilaan, suositellaan asentamaan lattiarakenteeseen upotettu ja sopivasti mitoitettu kulkualueen puhdistusmatto.
- Asenna valmiskeittiö ja kiinteät kaapit ennen lattian asentamista ja asenna Design<sup>+</sup> lattia vain sokkelin tai jalkalistan alle.
- Siirrä huonekaluja nostamalla – älä työnnä.
- Kiinnitä huopapalat kaikkien huonekalujen jalkojen, mukaanlukien tuolin- ja pöydänjalkojen alle. Huopapalat on puhdistettava säännöllisin väliajoin sekä tarkistettava niiden kunto ja tarvittaessa vaihdettava.
- Pyörillä varustetut toimistotuolit ja muut sisustuskalusteet on varustettava pehmeillä huonekalupyörillä (tyyppi W).
- Puhdista ja toimistotuoli- ja huonekalupyörät säännöllisin väliajoin sekä tarkista niiden toiminnallisuus ja vaihda ne tarvittaessa.
- Käytä imuroitaessa harjasuulaketta.
- Puhdista Design<sup>+</sup> lattia vain pyyhkimällä nihkeällä.
- Poista kosteus ja nesteet lattialta välittömästi.
- Älä käytä kalvoja muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it lattianpuhdistusainettamme.
- Puhdistettaessa höyrypesurilla on ehdottomasti tarpeen pitää pesuri koko ajan liikkeessä. Lisäksi höyrypesuri on täytettävä ja käytettävä vain puhtaalla vedellä. Älä lisää puhdistusaineita tai muita lisäaineita.
- Älä käytä Design<sup>+</sup> lattialla koskaan hankaus- tai hionta-aineita.
- Vahaus ja / tai kiillotus ei ole tarpeen eikä sallittu.
- Design<sup>+</sup> lattian laajapintaiset liimaukset eivät ole käyttöön (asuintilat) nähden tarpeellisia eivätkä sallittuja.

Ota yhteyttä jälleenmyyjääsi.

## EGGERin takuukortti



### Tämän takuutodistuksen edunsaaja:

ASIAKAS

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa
Käyttötapa	

### Tämän takuutodistuksen aiheena oleva tuote:

Tuote

Tuotenimi	
Kuosi	
Kohteen pinta-ala	

### Lattianpäällystystöiden toimittaja:

Toimittaja

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

### Kauppakumppani:

Kauppakumppani

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Retail Products**

**GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19

59929 Brilon

Deutschland

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

[info-bri@egger.com](mailto:info-bri@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

**Ezhvinsky proezd, 1**

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 (48135) 79-300

**F** +7 (48135) 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)

Palvelu, neuvonta ja muut tiedot: